

CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DEI SERVIZI DI TIMBRACARTELLINO VIRTUALE ATTRAVERSO IL PORTALE "GEORILEVA"

1. DEFINIZIONI

- **Cliente:** il soggetto o l'azienda che ha regolarmente sottoscritto l'ordine di acquisto dei servizi e pagato completamente i relativi corrispettivi.
- **BitAgorà:** BitAgorà S.r.l., con sede in Via Asti, 23 – 10026 Santena (TO), C.F. e Partita IVA 02688060017.
- **Portale o Portale "GeoRileva":** la piattaforma web di proprietà e titolarità di **BitAgorà Srl**.
- **Servizi:** tutti i servizi disponibili (o che saranno disponibili) e fruibili dal **Portale "GeoRileva"** e dalla specifica **App** per dispositivi Mobile basati su piattaforme iOS e Android.
- **Timbratura:** è la rilevazione istantanea di una data ed ora riferita ad un soggetto, sia questo persona fisica oppure attrezzatura/oggetto, eventualmente collegata ad una causale/motivazione.
- **Timbracartellino Virtuale:** il servizio che mette a disposizione il **Portale "GeoRileva"**, al fine di rilevare le timbrature (data e orario) di entrata/uscita da un luogo specifico e/o di inizio/fine di una attività, da parte di un soggetto (persona fisica o attrezzatura).
- **Servizi Attivati:** la parte dei **Servizi** di cui il **Cliente** ha richiesto l'attivazione attraverso l'accettazione della **Proposta di Fornitura**.
- **Software:** il software di proprietà di **BitAgorà** e residente all'interno di un Data Center, reso disponibile al **Cliente** in modalità SaaS (Software as a Service), che gestisce l'intero **Portale "GeoRileva"** e lo scambio dati con le **App**.
- **App:** è la parte software, comunque di proprietà di **BitAgorà**, da utilizzarsi attraverso dispositivi mobile basati su piattaforme iOS e Android, scaricabile dai rispettivi Store, che permette la rilevazione e registrazione delle **Timbrature**.
- **Proposta di Fornitura o Accordo di Fornitura:** il documento sottoscritto dal **Cliente**, con cui richiede l'attivazione del **Portale "GeoRileva"** ed i **Servizi** scelti, accettando forma di pagamento, valori economici e modalità di fornitura.
- **Condizioni Generali:** tutto quanto è contenuto e previsto nel presente documento.
- **Contratto di Fornitura:** tutto quanto è contenuto nella **Proposta di Fornitura** firmata per accettazione dal **Cliente** e tutto quanto contenuto e previsto in questo documento di **Condizioni Generali**, queste ultime accettate dal **Cliente** contestualmente ed incondizionatamente, alla sottoscrizione della **Proposta di Fornitura**.

2. PREMESSA

- Le presenti **Condizioni Generali** sono intese a disciplinare la concessione della licenza d'uso del **Portale "Georileva"** e delle collegate **App** per la rilevazione delle timbrature, i servizi di assistenza (help-desk), i servizi di manutenzione e gli aspetti economici che permettono al **Cliente** di fruire dei **Servizi Attivati**.
- Il **Cliente** dichiara di aver preso visione delle specifiche tecniche/funzionali dei **Servizi Attivati**, attraverso la lettura della scheda informativa pubblicata al seguente indirizzo www.apptimbrature.it, ritenendo il contenuto chiaro, esaustivo e rispondente alle aspettative funzionali richieste e desiderate.
- Le presenti **Condizioni Generali** troveranno applicazione, anche con riferimento a ciascuno degli ulteriori servizi disponibili sul **Portale "Georileva"**, che dovessero essere in seguito richiesti dal **Cliente**, fermo restando che sarà necessario sottoporre al **Cliente** un'apposita **Proposta di Fornitura** contenente le specifiche caratteristiche dell'ulteriore estensione funzionale richiesta, anche di natura tecnico-informatica, così come le relative condizioni economiche e contrattuali. Detta **Proposta di Fornitura**, previa sottoscrizione da parte del **Cliente**, diverrà parte integrante del **Contratto di Fornitura**.

3. LICENZA D'USO TEMPORANEA DEL PORTALE E DEI SERVIZI ATTIVATI

- Il **Portale "Georileva"** ed i **Servizi Attivati**, vengono concessi al **Cliente** in licenza d'uso non esclusiva, non duplicabile, non trasferibile e temporanea, e secondo i termini, la durata e le condizioni stabilite nel **Contratto di Fornitura**.
- I **Servizi Attivati** saranno erogati sulla base della documentazione e delle informazioni fornite dal **Cliente**, il quale, pertanto, è e resterà responsabile esclusivo della correttezza, completezza ed accuratezza di tale documentazione ed informazioni.
- Il **Cliente** accede al **Portale "GeoRileva"** e fruisce dei **Servizi Attivati** mediante una Credenziale di Autenticazione (user-id e password), fornita inizialmente da **BitAgorà**.
- Il **Cliente** è informato che la conoscenza della Credenziale di Autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso al **Portale "GeoRileva"**, ai **Servizi Attivati** e, conseguentemente, ai dati del **Cliente** ivi presenti.
- Il **Cliente** è, pertanto, tenuto a conservare e a far conservare le Credenziali di Autenticazione al proprio personale che utilizza il **Portale** ed i **Servizi Attivati**, con la massima riservatezza e con la massima diligenza, obbligandosi a non cederle o consentirne l'uso a terzi non autorizzati.
- **BitAgorà** non potrà, in alcun caso, essere ritenuta responsabile di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza da parte del **Cliente** di quanto previsto nel presente documento ed in particolare in questo punto 3.
- Tutti i costi relativi alle apparecchiature elettriche, elettroniche o di qualsivoglia altro genere, ai programmi software, ai servizi di connettività Internet, telefonici e/o di rete ed a quant'altro necessario per accedere al **Portale "GeoRileva"** ed usufruire dei **Servizi Attivati**, così come tutto quanto si renda necessario per l'utilizzo dell'**App**, sono ad esclusivo carico del **Cliente**.

4. ASSISTENZA – ADEGUAMENTI – MANUTENZIONE – AGGIORNAMENTI

- Per tutta la durata del **Contratto di Fornitura**, il servizio di assistenza tecnica messo a disposizione del **Cliente**, sarà raggiungibile esclusivamente via posta elettronica, all'indirizzo hr@ticket.bitagora.it che potrà fornire risposte in merito ad eventuali problemi tecnici connessi all'accesso al **Portale "GeoRileva"** e dei **Servizi Attivati**, così come informazioni e chiarimenti relativi al suo corretto utilizzo.
- Per tutta la durata del **Contratto di Fornitura**, il **Portale "GeoRileva"** ed i **Servizi Attivati** saranno adeguati ad eventuali esigenze di carattere normativo e/o tecnico sempre e comunque a discrezione di **BitAgorà**, con l'effettuazione delle necessarie modifiche e/o correttivi; si effettueranno, ove si renda necessario, interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria, al fine di assicurare l'accesso e l'uso del **Portale** e dei **Servizi Attivati**. Tali interventi saranno effettuati, salvo particolari casi di urgenza, in tempi e con modalità tali da arrecare il minor disagio possibile all'operatività del **Cliente**.
- Il servizio è assicurato esclusivamente ai **Clienti** che ne hanno diritto, tranne nei periodi di chiusura di **BitAgorà**, tutti i giorni lavorativi e nelle fasce orarie indicate sul sito Internet www.bitagora.it
- Qualsiasi modifica a modalità, giorni o fasce orarie, oltre ad essere pubblicata sul sito Internet di **BitAgorà**, verrà comunicata al **Cliente** via e-mail con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi.
- L'erogazione del servizio di assistenza in fasce orarie e giorni al di fuori da quelli specificati nel presente documento, è da ritenersi completamente a discrezione di **BitAgorà**.

5. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

In aggiunta agli obblighi posti a carico del **Cliente** in altre clausole del **Contratto di Fornitura**, lo stesso si obbliga:

- ad utilizzare il **Portale "GeoRileva"** ed i **Servizi Attivati** in conformità alle caratteristiche indicate nella scheda informativa che si trova sul sito internet www.georileva.it ed alle prescrizioni contenute nel **Contratto di Fornitura**;

- a dotarsi di sistemi tecnologici e di connettività aventi i requisiti idonei per la navigazione nel **Portale**, così per il suo utilizzo, così anche per quello delle **App**, nonché ad adeguare detti sistemi tecnologici e di connettività alle eventuali modifiche apportate da **BitAgorà**;
- a fornire tutte le informazioni necessarie per la piena fruibilità del **Portale** e dei **Servizi Attivati**;
- a rispettare le modalità di fruizione dei **Servizi Attivati**;
- ad astenersi dall'utilizzare il **Portale "GeoRileva"** ed i **Servizi Attivati** al fine di depositare, registrare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere dati, informazioni, applicazioni o documenti informatici che: **i)** siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi; **ii)** abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi; **iii)** contengano informazioni a carattere pornografico; **iv)** contengano virus, worm, trojan horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive; **v)** in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili;
- il **Cliente** si obbliga inoltre: **(i)** a verificare i risultati elaborati dal **Portale**; **(ii)** a non riprodurre, duplicare, copiare, vendere, locare, cedere in comodato o comunque sfruttare a fini commerciali i contenuti operativi utilizzati attraverso il **Portale** o parte dello stesso, permanentemente o temporaneamente, ovvero sviluppare prodotti o applicazioni di qualsiasi genere basate sull'idea e tecnologia del **Portale** e delle **App** collegate; **(iii)** a non manomettere, modificare, convertire, decodificare, decompilare o disassemblare la componente software del **Portale** e delle **App**, modificare o rimuovere il copyright ed i marchi o qualsiasi altro elemento attestante la proprietà del **Portale** e delle **App** medesime;
- il **Cliente** riconosce di essere esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità dei dati immessi nel **Portale** dai propri dipendenti e collaboratori, garantendo, altresì, il rispetto di tutte le normative applicabili, ivi incluse quelle in materia civile, penale e fiscale;
- il **Cliente** si obbliga a far sì che le disposizioni facenti parte del **Contratto di Fornitura** siano rispettate dai propri dipendenti, collaboratori, consulenti ed altri possibili aventi causa del **Cliente** medesimo;
- il **Cliente** si obbliga a manlevare e tenere indenne **BitAgorà** da qualsiasi richiesta risarcitoria, responsabilità ed oneri (incluse, ad esempio, sanzioni amministrative, costi, spese di qualsiasi genere, comprese quelle legali) che **BitAgorà** dovesse subire in caso di inadempimento da parte del **Cliente** e/o di propri collaboratori (a qualsiasi titolo) degli obblighi di cui al presente punto 5, ovvero, contenuti in altre clausole presenti in tutto il **Contratto di Fornitura**.

6. SOSPENSIONE DEI SERVIZI

- L'accesso al **Portale "GeoRileva"** e l'utilizzo dei **Servizi Attivati** potranno essere sospesi, in tutto o in parte, in caso di mora del **Cliente** nel pagamento dei corrispettivi di cui all'art.9 per un periodo di almeno trenta giorni di calendario, rispetto a ciascuna delle scadenze di pagamento, sino all'integrale saldo di quanto dovuto a titolo di corrispettivi, interessi di mora ed eventuali spese per il recupero del credito.
- i **Servizi Attivati** e l'accesso al **Portale** potranno essere sospesi temporaneamente, anche in parte, in caso di problemi tecnici od altri gravi inconvenienti o turbative, ivi compresi casi fortuiti o eventi di forza maggiore, che impediscano o rendano difficoltosa la fornitura dei Servizi Attivati e l'accesso al Portale, per il tempo necessario a ripristinare il servizio stesso, fermo restando che la temporanea sospensione non costituirà ad alcun titolo inadempimento contrattuale e, pertanto, non attribuirà al **Cliente** il diritto a ricevere alcuna indennità o a pretendere alcun risarcimento di danni.

7. GARANZIE – LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- Il **Portale** ed i **Servizi Attivati** funzioneranno in modo sostanzialmente corrispondente a quanto indicato nella scheda informativa presente sul sito **www.georileva.it**, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essa espressamente stabilito.

- Il Data Center presso cui sono collocate le risorse hardware e software necessarie per la gestione del **Portale "GeoRileva"** e l'erogazione dei **Servizi Attivati** è organizzato e amministrato nel rispetto delle norme legislative relative alle misure di sicurezza e dotato di appositi sistemi di protezione logica e fisica al fine di impedire accessi non autorizzati.
- Non vengono rilasciate garanzie implicite o esplicite sul fatto che il **Portale** e le funzionalità che permettono di fruire dei **Servizi Attivati** siano adatti alle esigenze del **Cliente** o che siano esenti da errori o che abbiano funzionalità ulteriori rispetto a quelle indicate nella scheda informativa.
- **BitAgorà** non sarà responsabile nei confronti del **Cliente** e/o di terzi in generale, ai fini di eventuali adempimenti fiscali che dovessero risultare collegati all'uso del **Portale** e dei **Servizi Attivati**.
- **BitAgorà** non sarà responsabile nei confronti del **Cliente** e/o di terzi in generale, per eventuali disservizi e danni di qualunque genere e titolo, al di fuori della sua sfera di competenza ed, a titolo esemplificativo e non esaustivo, derivanti da: (1) eventi di forza maggiore, inclusi, per esempio, calamità naturali, rivolte, insurrezioni, atti dell'autorità pubblica, incendi, terremoti, inondazioni, e, scioperi nazionali ed ogni altro evento straordinario o imprevedibile; (2) malfunzionamento delle infrastrutture tecniche, incluso le parti software del **Cliente**, ovvero dei terzi dei quali il **Cliente** si avvalga per collegarsi al **Portale** ed usufruire dei **Servizi Attivati**; (3) mancato rispetto, utilizzo difforme o mancata conoscenza, da parte del **Cliente**, del contenuto della scheda informativa; (4) utilizzo del **Portale** e dei **Servizi Attivati** in modo difforme da quanto previsto dalle norme vigenti; (5) mancata verifica da parte del **Cliente** dei risultati delle elaborazioni fruibili attraverso il **Portale**; (6) errori, ritardi nell'esecuzione dei **Servizi Attivati** comunque dipendenti da insufficienza, incompletezza, erroneità, inesattezza ovvero tardivo invio di informazioni richieste al **Cliente** o comunque dovute dal **Cliente** ai fini della prestazione dei **Servizi Attivati**.
- **BitAgorà**, inoltre, in nessun caso potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni da lucro cessante, mancato guadagno o danni indiretti, perdita o danneggiamento di dati, pagamento di penali, ritardi o altre responsabilità del **Cliente** che dovessero derivare, in tutto o in parte dall'uso o dal mancato uso del **Portale** e/o dei **Servizi Attivati**.
- In ogni caso, salvo il caso di dolo o colpa grave, la responsabilità di **BitAgorà** non potrà mai eccedere l'ammontare del 50% del totale del corrispettivo annuale a cui è tenuto il **Cliente** con riferimento all'anno solare in cui si è verificato l'evento dannoso.
- La denuncia dell'evento che può dar luogo alla richiesta del risarcimento del danno deve essere formulata per iscritto ed inviata a mezzo PEC, sotto pena di decadenza, entro il termine di otto giorni di calendario dal verificarsi dell'evento stesso.

8. PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE

- Il **Cliente** riconosce che tutti i diritti di proprietà intellettuale sul **Portale**, sui **Servizi Attivati**, sulla parte software che gestisce e governa le funzionalità del **Portale** e sulle **App** utilizzate per l'erogazione dei **Servizi Attivati**, sono e resteranno di esclusiva proprietà di **BitAgorà**.
- Al **Cliente** è, pertanto, precluso ogni utilizzo del **Portale** e dei **Servizi Attivati** per attività e modalità non espressamente contemplate nel **Contratto di Fornitura**, ivi incluso, in via meramente esemplificativa e non esaustiva, il diritto di estrarre, copiare o riprodurre, in tutto o in parte, il codice sorgente di cui è costituito il **Portale** e le **App**.

9. CORRISPETTIVI – CONDIZIONI DI PAGAMENTO – MOROSITA'

- I corrispettivi a cui è tenuto il **Cliente** sono indicati nella **Proposta di Fornitura** e all'interno di questo documento, da versarsi secondo le modalità ed i termini ivi indicati. Tutti gli importi indicati devono intendersi IVA esclusa.
- È fatto obbligo al **Cliente** di provvedere al puntuale pagamento di ogni importo dovuto in relazione al **Contratto di Fornitura**, trovando piena applicazione, in caso di ritardo, la disciplina degli interessi moratori nelle transazioni commerciali di cui al D.lgs. 231/2002 e successive modifiche o integrazioni.

- I corrispettivi per ciascuno degli ulteriori **Servizi**, che dovessero essere in seguito richiesti dal **Cliente**, saranno quelli indicati nei listini di **BitAgorà** al momento del relativo ordine.
- La modalità di pagamento del corrispettivo relativo al valore del canone annuale di assistenza ed aggiornamento al **Portale** ed ai **Servizi**, sarà esclusivamente RICEVUTA BANCARIA o RID a scadenza 30 giorni Data Fattura Fine Mese, salvo diverso accordo regolarmente contrattualizzato tra **BitAgorà** ed il **Cliente**.
- **BitAgorà** si riserva la facoltà di **SOSPENDERE** temporaneamente, in tutto o in parte, la possibilità di fruire del **Portale "GeoRileva"** e del **Servizio** da parte del **Cliente**, nel caso quest'ultimo risulterà in mora sul pagamento dei corrispettivi, anche di una sola parte, per un periodo superiore a trenta giorni di calendario, sino all'integrale pagamento di quanto dovuto a titolo di attivazione, canoni annuali, interessi di mora ed eventuali spese per il recupero del credito, restando inteso che il periodo di sospensione NON potrà essere in nessun caso recuperato o rimborsato.
- **BitAgorà**, nel caso il periodo di mora sopra descritto, si prolunghi oltre i 90 giorni di calendario rispetto alla scadenza originale del pagamento, procederà alla **DISATTIVAZIONE** immediata dell'account del **Cliente** per l'accesso al **Portale** e l'utilizzo dei **Servizi Attivati**, così come **SOSPENDERÀ** definitivamente l'erogazione di qualsiasi **SERVIZIO DI ASSISTENZA** ed eliminerà qualsiasi informazione contenuta all'interno del **Portale** stesso di competenza del **Cliente**. Il contratto si riterrà così risolto ai sensi e per effetti dell'art. 1456 del codice civile.
- Il **Cliente** è a conoscenza del fatto che in caso di richiesta di riattivazione del **Portale**, di cui per qualsiasi motivo precedentemente ne era stato disattivato l'account, sarà tenuto a corrispondere a **BitAgorà** il valore delle eventuali mensilità relative al contratto di assistenza non pagati, così come uno specifico addebito per la riattivazione del **Portale**. Il **Cliente** non potrà in alcun modo e per qualsiasi motivo, richiedere e pretendere da **BitAgorà** il ripristino delle informazioni precedentemente eliminate causa la DISATTIVAZIONE dell'Account.
- Il **Cliente** è altresì a conoscenza che in qualsiasi caso e per qualsiasi motivo gli venga Sospeso o Disattivato l'accesso al **Portale**, nulla gli sarà dovuto da **BitAgorà**, incluso l'eventuale restituzione di propri dati in esso contenuti.

10. DISATTIVAZIONE LICENZA D'USO

- La risoluzione per qualsiasi motivo del **Contratto di Fornitura**, prevederà l'immediata disattivazione dell'account che permette al **Cliente** di accedere al **Portale**.
- In caso di disattivazione dell'account, il **Cliente** perderà immediatamente il diritto all'utilizzo di tutti i **Servizi** precedentemente in uso e tutti i dati in esso contenuti di sua pertinenza verranno eliminati.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

Senza pregiudizio della previsione di qualsiasi situazione riportata al punto 6, **BitAgorà** avrà facoltà di risolvere il presente contratto con effetto immediato, attraverso semplice comunicazione dello stesso di volersi avvalere della presente clausola, in caso di mancato tempestivo versamento dei corrispettivi di cui al punto 9.

12. DECORRENZA - DURATA DEI SERVIZI – RINNOVO

- L'efficacia del **Contratto di Fornitura** è subordinata alla preventiva accettazione, da parte di **BitAgorà**, della **Proposta di Fornitura** del Servizio di Timbratura Virtuale effettuato tramite il **Portale "GeoRileva"** ed i collegati **Servizi Attivati**, accettazione che potrà avvenire tacitamente mediante la ricezione da parte del **Cliente** della Credenziale di Autenticazione (utente e password) per l'accesso al **Portale**.
- Nell'esercizio di prima fatturazione, la durata del **Contratto di Fornitura** si intende dalla data di invio da parte di **BitAgorà** della Credenziale di Autenticazione al **Cliente**, fino al 31/12 dello stesso esercizio.
- Negli esercizi successivi la durata sarà sempre di 12 mesi e la fatturazione del servizio avverrà sempre entro il mese di Gennaio dell'esercizio di competenza.

- In assenza di disdetta scritta da parte di una delle parti, da inviarsi **entro il 30 Novembre di ogni esercizio** e nelle modalità indicate al successivo **punto 13**, il presente contratto si rinnova tacitamente per ulteriori successivi periodi di dodici mesi e sempre alle stesse condizioni.
- Le disdette inviate fuori termine non esonerano il **Cliente** dal pagamento dei canoni che andranno a maturare sino alla scadenza del **Contratto di Fornitura**.
- Alla cessazione, per qualsiasi motivo e/o causa, dell'efficacia del **Contratto di Fornitura** (ivi inclusa l'eventuale risoluzione dello stesso prevista al punto 9.3), **BitAgorà** disattiverà immediatamente la credenziale di autenticazione al **Portale**, utilizzata dal **Cliente** ed eliminerà i dati internamente presenti di sua competenza.

13. COMUNICAZIONI

In caso di disdetta dal **Contratto di Fornitura** o per qualsiasi comunicazione inerente ad altro tipo di controversia, verranno prese in considerazione da **BitAgorà** esclusivamente quelle che il **Cliente** invierà a mezzo lettera raccomandata a/r alla sede legale di **BitAgorà**, oppure tramite e-mail di tipo PEC all'indirizzo info@pec.bitagora.it

14. ADEGUAMENTI

Il 1° Gennaio di ogni anno, indipendentemente da quando è avvenuto il primo accesso al **Portale** da parte del **Cliente** o l'attivazione di nuove funzionalità e/o utenze, i singoli valori delle voci che compongono il totale del **Servizio** verranno aggiornati in base alla media delle variazioni percentuali positive degli indici ISTAT mensili, rispetto agli stessi mesi dell'anno precedente, relativamente agli ultimi 12 mesi pubblicati sul sito ufficiale www.istat.it, maggiorati a discrezione di **BitAgorà**, fino ad un massimo di cinque punti percentuale e arrotondati, sempre singolarmente, all'Euro superiore.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 28 DEL REGOLAMENTO UE N. 679/2016

- Il **Cliente**, quale Titolare del Trattamento dei Dati personali inseriti autonomamente nel **Portale**, e **BitAgorà**, convengono che quest'ultima, per tutta la durata del **Contratto di Fornitura**, sia Responsabile Esterno del trattamento dei dati personali per tutte le operazioni di trattamento necessarie e connesse all'esecuzione del presente **Contratto di Fornitura** e dei **Servizi Attivati**.
- **BitAgorà**, nella sua qualità di Responsabile Esterno del trattamento dovrà effettuare il trattamento dei dati personali: (i) esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal **Contratto di Fornitura**; (ii) nel rispetto della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, nonché delle istruzioni impartite dal Titolare, e contenute, tra l'altro, qui di seguito.
- Il Responsabile Esterno del trattamento, ai sensi dell'art. 28 del Regolamento UE n. 679/2016, dovrà: **(i)** trattare i dati personali soltanto su istruzione documentata del Titolare del trattamento, anche in caso di trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un'organizzazione internazionale, salvo che lo richieda il diritto dell'Unione o nazionale cui è soggetto il Responsabile; in tal caso, dovrà informare il Titolare del trattamento circa tale obbligo giuridico prima del trattamento, a meno che il diritto vieti tale informazione per rilevanti motivi di interesse pubblico; **(ii)** garantire che le persone autorizzate al trattamento dei dati personali siano impegnate alla riservatezza o abbiano un adeguato obbligo legale di riservatezza; **(iii)** adottare tutte le misure richieste ai sensi dell'articolo 32 del Regolamento UE n. 679/2016; **(iv)** tenendo conto della natura del trattamento, assistere il Titolare del trattamento con misure organizzative adeguate, nella misura in cui ciò sia possibile, al fine di soddisfare l'obbligo del Titolare del trattamento di dare seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui al capo III del Regolamento UE n. 679/2016; **(v)** assistere il Titolare del trattamento nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli articoli da 32 a 36 del Regolamento UE n. 679/2016, tenendo conto della natura del trattamento e delle informazioni a disposizione del Responsabile del trattamento; **(vi)** a cancellare tutti i dati personali relativi ai

trattamenti effettuati una volta terminata l'esecuzione delle prestazioni dedotte in contratto che comportano il trattamento di dati personali, la cancellazione avviene mediante eliminazione di tutte le copie esistenti presso il Responsabile Esterno del Trattamento, salvo che diritto dell'Unione o degli Stati membri ne consenta la conservazione; **(vii)** mettere a disposizione del Titolare del trattamento tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi dell'art.28 Regolamento UE n. 679/2016 e consentire e contribuire alle attività di revisione, comprese le ispezioni, realizzate dal Titolare del trattamento o da un altro soggetto da questi incaricato; **(viii)** informare immediatamente il titolare del trattamento qualora, a suo parere, un'istruzione ricevuta violi il Regolamento UE n. 679/2016 o altre disposizioni, nazionali o dell'Unione, relative alla protezione dei dati.

- Il **Cliente**, nella sua qualità di Titolare del trattamento, autorizza sin da ora ed in via generale, **BitAgorà**, quale Responsabile Esterno del trattamento, a nominare sub-responsabili del trattamento per l'esecuzione di uno o più **Servizi Attivati**.

16. INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 REGOLAMENTO UE N. 679/2016

L'informativa di cui all'art.13 del regolamento UE 679/201, nella quale **BitAgorà** si impegna a trattare i dati ricevuti nel pieno rispetto dei principi e delle norme del citato regolamento, nonché ad adottare le misure minime di sicurezza a tutela dei Suoi dati, è disponibile nel sito www.bitagora.it.

17. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia relativa alla fornitura del servizio erogato dal Portale ed ai servizi di assistenza ed aggiornamento allo stesso, è competente, in via esclusiva, il Foro di Torino.

18. DISPOSIZIONI FINALI

Il presente documento elimina e sostituisce integralmente qualsiasi altro analogo documento valido in precedenza.